

CalOptima Health OneCare Complete(HMO D-SNP)

2026년 신규 회원 오리엔테이션



환영 및 소개

CalOptima Health OneCare
Complete에 오신 것을
환영합니다

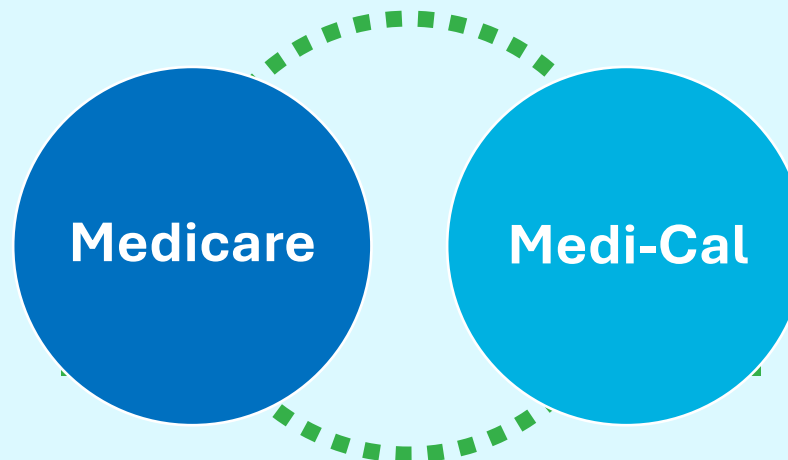


CalOptima Health OneCare Complete

CalOptima Health OneCare Complete는 Medicare 및 Medi-Cal 회원을 위한 지역 Medicare Advantage 플랜입니다

CalOptima Health OneCare Complete 은 귀하의 Medicare 및 Medi-Cal 혜택을 하나의 플랜으로 결합합니다

CalOptima Health OneCare Complete는 Medicare에서 일반적으로 보장하는 혜택을 이상의 다양한 혜택을 제공합니다



자격 요건

OneCare Complete 에 가입을 위해 다음을 충족해야 합니다:

01

21세 및 이상

02

Medicare 파트 A 및 B에
가입

03

오렌지 카운티 내 거주

04

(비용 부담 없는) 완전한
Medi-Cal 보유

귀하는 미국 시민권자 또는 법적으로 미국에서 거주가 허용되는 사람이어야 합니다.

CalOptima Health OneCare Complete 회원 (ID) 카드

OneCare Complete를 통해 하나의 ID 카드만으로 모든 혜택을 누리실 수 있습니다



카드를 분실하셨습니까?

OneCare 고객 서비스 무료번호로 전화: **1-877-412-2734 (TTY 711)** 주 7일, 24시간

진료를 받는 방법



귀하의 주치의(PCP)

- 귀하의 PCP는:
 - 모든 건강 문제에 대한 주요 담당 의사입니다
 - 필요한 경우 전문의 진료, 의료 장비 및 의약품을 받을 수 있도록 도와줍니다
 - 더 나은 진료 조정을 위해 사전 승인 요청서를 제출합니다
- 가입 후 90일 이내에 주치 의사와 첫 진료 예약을 하는 것이 중요합니다



귀하의 주치의(PCP)

언제든 PCP 변경 가능:

- 고객 서비스 번호 **1-877-412-2734** (TTY 711)로 전화
- 온라인 회원 포탈에 로그인하기

건강 관련 질문이 있으신가요?

먼저 PCP에게 연락하기

플랜 관련 질문이 있으신가요?

고객 서비스 번호 **1-877-412-2734** (TTY 711)로 전화

진료 승인 절차

일부 서비스는 “사전 승인”이 먼저 필요합니다

일반 의뢰:

7 영업일 이내

긴급 의뢰:

72시간 이내

OneCare Complete 혜택들



OneCare Complete 혜택들

OneCare Complete는 진료를 관리하고 Medicare에서 보장하는 범위 이상의 추가 혜택을 제공합니다:

보험료	\$0
주치의사 방문	\$0
전문의	\$0
병원	\$0
전문 간호시설	\$0
응급 치료	\$0
긴급 치료	\$0
전 세계 보장	최대 \$100,000까지 환급

응급 및 긴급 치료가 필요할 경우

생명을 위협하는 응급 상황,
심각한 질병 또는 부상인가요?

- 911에 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오
- OneCare Complete ID 카드를 지참하십시오

응급 상황은 아니지만 오늘
진료가 필요하신가요?

- 귀하의 주치의를 만날 수 없는 경우 긴급 치료 센터를 이용하십시오
- 귀하의 건강 네트워크 긴급 치료 센터를 이용하십시오

건강 조언이 필요하십니까?

- 간호사 상담 전화(Nurse Advice Line) 주 7일, 24시간
- 전화: **1-844-447-8441**
(TTY **1-844-514-3774**)
- 무료 통역 서비스

여행 중이 십니까? 알아두어야 할 사항

여행 중에 약물이 필요하신가요?

- 오렌지 카운티 외부에서 약이 필요한 경우 체인 약국을 이용해 처방전을 조제하십시오

미국 외 지역에서의 응급 치료

- 응급 교통편을 포함하여 응급 및 긴급 치료에 대해 최대 \$100,000까지 환급해 드립니다

환급을 받는 방법:

- 먼저 진료비를 지불하십시오
- 퇴원 서류와 영수증을 받으십시오
- 모든 서류를 CalOptima Health OneCare에 제출하십시오
- 저희가 서류를 검토하고 의학적 필요성에 따라 승인될 경우 비용을 환급해 드립니다

처방약 혜택

- OneCare Complete는 처방약을 보장합니다. 이 약들은 담당 의료진이 처방해 주는 약으로, 약국이나 우편 주문을 통해 받으실 수 있습니다.
- 처방전을 처리하려면 OneCare Complete 회원 ID 카드를 제시하십시오.

**1단계
제네릭 약물**
보장되는 제네릭
약물은 \$0

**2단계
브랜드 약물**
저소득층 보조(LIS,
Low-Income Subsidy)
수준의 본인 부담금
— \$0, \$4.90 또는
\$12.65
본인 부담금이
\$2,100를 초과하는
경우, 회원의 부담금
\$0

우편 주문 약국
자동 리필 및 무료
배송
1-877-570-7787
또는
www.sortpak.com
방문

30일, 90일 또는 100일 치
처방약을 받으시더라도
본인 부담금은
동일합니다

처방약 우편 배송 서비스

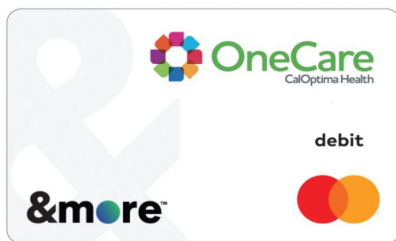
- 귀하의 약을 집으로 배송받으십시오
- 우편 주문은 최소 90일 또는 100일 분량이어야 합니다
- 더 자세한 정보는 1-877-570-7787 (TTY 711)로 전화하시거나 www.sortpak.com을 방문하십시오

다음 두 가지 간편한 가정 배송 옵션 중 하나를 선택하십시오.

SortPak 혜택	SyncPak 혜택
	
✓ 날짜와 시간별로 봉지에 분류된 약 ✓ 알약통을 채울 필요가 없음 ✓ 자동 리필 및 무료 배송	✓ 매달 모든 약을 같은 시기에 받기 ✓ 매달 모든 약을 같은 상자에 ✓ 자동 리필 및 무료 배송

처방약 혜택

- 저희는 일반적으로 네트워크 약국을 이용하여 처방전을 조제받는 경우 약값을 보장합니다
- 계약된 약국을 찾기 위해 www.caloptima.org/OneCare에서 온라인 의료 제공자 및 약국 목록을 이용하시거나 고객 서비스 센터에 전화하여 사본을 요청하십시오.
- 의료 제공자 및 약국 목록은 영업일 기준 3일 이내에 우편으로 발송됩니다



OneCare 플렉스 카드로 생활 필수품 구매하기



OneCare 플렉스 카드

- 분기당 \$167 지원
- 오버-더-카운터(OTC, over-the-counter(처방전 없는))용품 구매
- 건강식품 및 농산물 구매
(자격 요건 충족 시)
- 사용하지 않은 금액은 이월되지 않습니다
- 사용 전 플렉스 카드를 활성화해야 합니다
- 카드는 분기별로 충전됩니다

Medi-Cal 보장 OTC 용품

- 진통제, 감기 및 알레르기약, 응급처치 용품, 비타민 및 요실금 용품을 포함한 Medi-Cal 승인 OTC 용품 목록을 이용할 수 있습니다.
- 의사에게 처방전을 받아 Medi-Cal Rx 참여 약국에서 사용할 수 있습니다
- 참고: OneCare 플렉스 카드로는 구매할 수 없습니다

OneCare 플렉스 카드 사용하기

OTC 혜택 사용 방법:

- 소매점에서 직접 구매: CVS, Walgreens, Walmart 등 기타 소매점들
- 전화 또는 온라인(회원 포털)을 통한 OTC 카탈로그

건강식품 및 농산물 혜택 사용 방법:

- 소매점에서 직접 구매: Albertsons, Vons, Walmart, Food4Less 등 기타 소매점들

자세한 혜택 정보를 위해:

- 방문: andmorehealth.com
- 다운로드: &more 모바일 앱
- 전화: 1-855-AND-MORE (1-855-263-6673; TTY 711)

플렉스 카드를 사용하여 건강식품 및 농산물을 구매하려면 특정 기준을 충족해야 합니다

건강식품 및 농산물 구매 자격 요건

신규 회원

- 처음 가입할 때 영업 직원이 귀하에게 만성 질환이 있는지, 복용 중인 약이 있는지 등에 대해 질문했을 수 있습니다
- 만약 영업 직원이 귀하의 답변을 수락했다면, 귀하는 건강식품과 신선한 농산물을 구매할 자격이 있습니다

의료 제공자에게 도움 받기

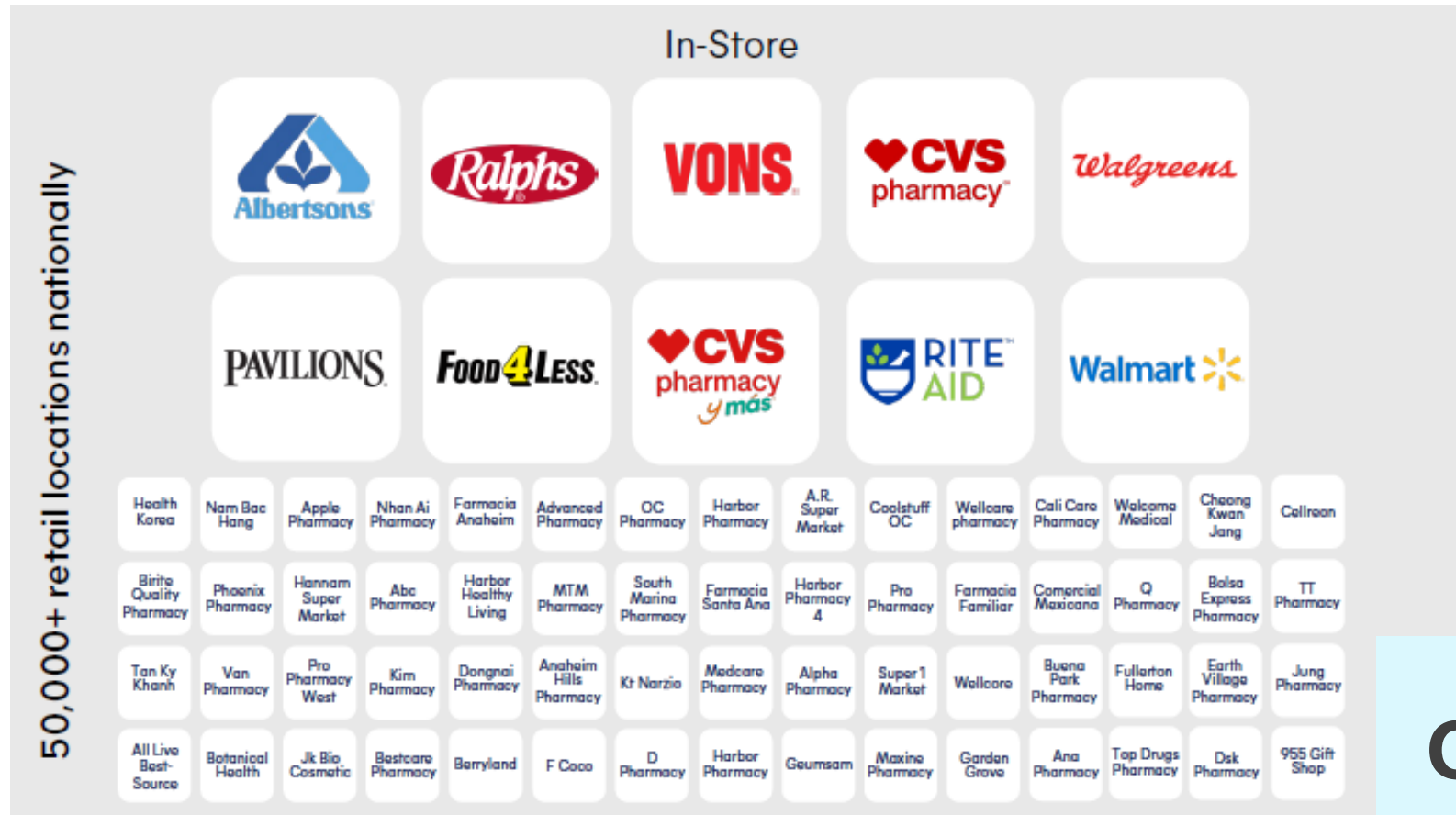
- 영업 직원의 질문에 답변하지 못하셨다면, 의료 제공자에게 CalOptima Health OneCare Complete 건강식품 및 농산물 자격 양식을 작성해 달라고 요청하여 자격 요건을 충족하는지 확인할 수 있습니다.

자격을 얻으려면 다음과 같은 만성 질환 중 하나 또는 이상이 있어야 합니다:

- 당뇨병
- 만성 심부전
- 천식
- 우울증
- 류머티스성 관절염
- 치매

이 혜택은 만성 질환자를 위한 특별 보충 혜택(Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI)입니다. 수혜 자격을 갖추려면 심장 질환, 당뇨병, 암, 폐 질환 또는 치매와 같은 만성 질환이 있어야 합니다. 만성 질환이 있는 모든 회원이 수혜 자격이 되는 것은 아닙니다. 만성 질환의 전체 목록이나 SSBCI 혜택 수혜 자격에 필요한 기타 자격 요건에 대한 자세한 내용은 CalOptima Health OneCare Complete 회원 안내서 제 4장을 참조하십시오.

계약된 소매점



배송



Costco 포함

교통편 혜택

OneCare Complete 회원으로서 다음과 같은 승인된 장소까지 무제한 교통 서비스를 이용하실 수 있습니다:

- 의사 진료 예약
- 약국
- 의료 장비 픽업
- 출발지 주소에서 왕복 10마일 이내에 있는 헬스장 및 피트니스 센터
- 적어도 근무일 기준 2일전에 고객 서비스 번호 1-866-612-1256으로 전화하여 차량 서비스를 예약



시력 관리 혜택

VSP(Vision Service Plan, 시력 서비스 플랜)를 통해

- 연례 검사
- 2년마다 안경 또는 콘택트 렌즈 및 수리를 위해 최대한 \$500
- 수당은 한 번 또는 여러 번의 구매에 사용 가능
- VSP.com 방문



치과 혜택

OneCare Complete는 Liberty Dental를 통해 추가 치과 서비스 제공합니다

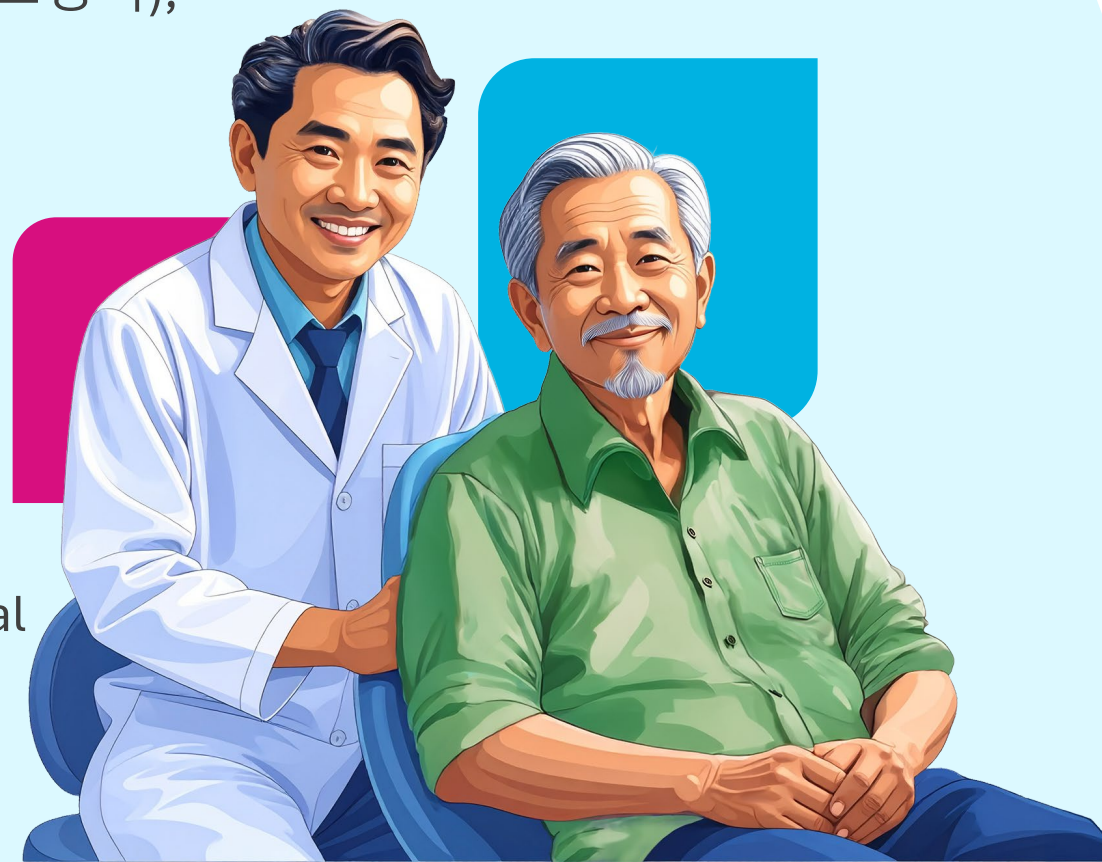
- 구강 검진, 보철 서비스 – 크라운, 보철물(가철식 및 고정식), 보조 일반 치과 서비스
- 방문: libertydentalplan.com
- 전화: 1-888-704-9838

Smile California Medi-Cal Dental 프로그램을 통해 더 많은 치과 혜택을 받으실 수 있습니다

- 방문: smilecalifornia.org
- 전화: 1-800-322-6384

치과 혜택을 최대한 활용하시려면 가까운 Liberty Dental 소속 제공자를 찾아보십시오

*Medi-Cal Dental 에서 보장하는 서비스의 전체 목록을 위해 번호 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) 또는 www.smilecalifornia.org 을 방문하십시오.



보청기 혜택

OneCare Complete는 매년 최대 \$500 까지 보청기 구입 비용을 지원합니다

Medi-Cal에서 연간 추가 최대 \$1,510 보장 가능합니다

의사 또는 건강 네트워크 내 자격을 갖춘 의료 제공자가 처방한 경우 보청기가 보장됩니다

필요한 경우 담당 의사와 협력하여 진료 의뢰서를 받으셔야 합니다

승인이 완료되면 저희가 알려드리고 보청기에 대한 도움을 줄 수 있는 제공자에게 안내해 드립니다

피트니스 혜택

Silver&Fit 무료 헬스센터 회원권. www.SilverandFit.com 방문

오렌지 카운티 내
많은 지점 이용*

24 Hour Fitness, LA Fitness,
Planet Fitness, YMCA 등 그
외 다수

특별히 만들어진
시니어 운동 수업

매년 혜택 기간 동안
10가지 다양한 옵션
중에서 가정 운동
키트 1개 선택이
가능하며, 여기에는
Fitbit 또는 Garmin
활동 추적기가
포함됩니다
헬스센터 회원권 외
추가혜택*

디지털 운동 영상 등
그외 것들도 이용
가능

*헬스센터까지 이동하는 데 도움이 필요하시면 고객 서비스에 전화하여 차량 예약을
하십시오

동반자 관리 혜택

OneCare Complete는 일상 활동을 지원하기 위해 연간 90시간의 동반자 돌봄 서비스를 제공합니다*

- 서비스에는 교통 지원, 간단한 집안일, 전자기 지원, 운동을 위한 지원, 식료품 및 의약품 배달 등이 포함됩니다
- 자세한 정보는 OneCare 고객 서비스에 전화하거나 담당 사례 관리자에게 문의하십시오

*서비스 이용을 위해서는 의뢰서가 필요하며, 회원은 CalOptima Health OneCare Complete와 계약된 제공업체 및 공급업체를 이용해야 합니다





주요 플랜 혜택 사용 방법

교통편: ModivCare

1-866-612-1256 | www.modivcare.com

플렉스(Flex) 카드: &more

1-855-263-6673 | www.andmorehealth.com

시력: VSP

1-855-492-9028 | www.VSP.com

동반자 관리: Papa

1-833-200-6889 | www.papa.com

청력: OneCare

1-877-412-2734

| www.caloptima.org/OneCare

피트니스: Silver&Fit

1-877-427-4788 | www.silverandfit.com

치과: OneCare

1-877-412-2734 | www.caloptima.org/OneCare

치과: Liberty

1-888-704-9838 | www.libertydentalplan.com

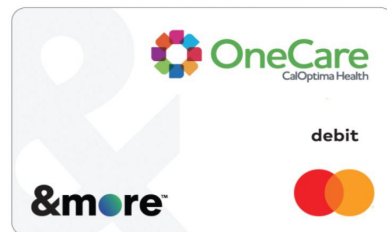
추가 혜택 및 서비스



회원 건강 보상

특정 검진, 검사 또는 진료를 완료하면 회원 건강 보상을 받을 수 있습니다

- 의사에게 전화하여 귀하에게 필요한 검진을 확인하십시오
- 예방 검진을 완료하십시오
- 건강 보상은 OneCare 플렉스 카드에 적립되며 다양한 승인된 오버-더-카운터(OTC) 및 건강식품 구매에 사용할 수 있습니다
- 진료 후 www.caloptima.org/e/onecare-rewards 에서 온라인 양식을 작성하십시오



OneCare 회원 건강 보상

보상 금액

OneCare 회원 건강 보상	보상 금액
연례 건강 검진(Annual Wellness Visit, AWW)	\$50

유방암 검진	\$25
--------	------

대장암 검진—기타 유형

대변 잠혈 검사(FOBT, Fecal Occult Blood Test)	\$15
---	------

대변 면역화학 검사(FIT, Fecal Immunochemical Test)	\$15
--	------

유연한 대장내시경 검사(Flexible Sigmoidoscopy)	\$25
--------------------------------------	------

CT 대장 조영술	\$25
-----------	------

대장암 검진—대장내시경 검사	\$50
-----------------	------

당뇨병 A1c 검사	\$25
------------	------

당뇨병 눈 검사	\$25
----------	------

건강 위험 평가(Health Risk Assessment, HRA)	\$25
---------------------------------------	------

골다공증 관리	\$25
---------	------

가정 및 지역사회 혜택

OneCare Complete 회원으로서 다음과 같은 안전한 재택 생활을 위한 서비스를 받으실 수 있습니다:

In-Home Supportive Services (가정 지원 서비스, IHSS)

목욕, 옷 입기, 약 복용 등 다양한 것들을 도와드립니다

의뢰가 필요하지 않습니다

Community-Based Adult Services (지역사회 기반 성인 서비스, CBAS)

지역 센터에서 낮 시간 동안 제공되는 건강 및 사회복지 서비스

의뢰가 필요하지 않습니다

필요한 경우 요양원에서의 장기 요양 서비스(Long-term care, LTC)

의뢰가 필요하지 않습니다

관리 조정 지원

OneCare 관리팀에는 다음이 포함됩니다:

개인 관리 코디네이터

귀하의 질문에
답하고 건강
관리를 계획하는
데 도움을 주는
사람

건강 위험 평가

건강 목표를
달성하는 데 필요한
서비스를 알아보기
위한 현재 건강에
대한 보고서

관리 팀

귀하의 건강
관리를 가장 잘
알고 귀하의
치료를 계획하기
위해 협력하는
사람들

치료 계획

귀하에게 적합한
의료 서비스를 받을
수 있도록 의료, 가정
및 지역사회
서비스를 구성하는
계획

CalAIM 지역사회 지원 혜택

안정적인 주거지 확보, 건강한 식단 유지 또는 집안일 도움 등과 같은 건강하고 독립적 생활을 유지하는 데 도움이 되는 필요 사항에 대해 추가 지원을 받을 수 있습니다

주거지 확보 및 유지 지원

주거지 찾기, 보증금 납부 또는
집주인과의 협력을 통해
퇴거를 예방하는 데 도움

건강한 음식

가정으로 배달되는 맞춤형
식사 또는 식료품

가정 내 도움 서비스

특히 퇴원 후 목욕, 옷 입기,
식사 준비 또는 장보기와 같은
일상적인 활동에 대한 도움

개인 관리 코디네이터 및 사례 관리를 통해 조정됩니다

전자기 지원

전자기 또는 디지털 도구 사용이 처음이시거나 도움이 필요하시면 저희가 직접 또는 전화로 도와드리겠습니다.

더욱 간편해진 원격 진료

기기 설정 및 온라인 진료 예약
및 원격 진료 참여에 대한 도움

온라인 회원 포털 사용 지원

로그인, 플랜 혜택 확인, 새 ID
카드 신청 방법 등을 알아보기

스트레스 없는 전자기 사용

Papa Pal의 친절한 일대일
지원을 통해 귀하의 속도에
맞춰 배우기

회원 포털



CalOptima Health 웹사이트 및 회원 포털

- CalOptima Health 웹사이트를 이용하면 어떤 기기로도 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다
- 회원 포털 사용하면 다음이 가능합니다:
 - 개인 정보 업데이트
 - 새 회원(ID) 카드 요청
 - ID 카드 사본 인쇄
 - 건강 네트워크 또는 PCP 변경
 - 나의 관리 체크리스트 다운로드
- 저희 웹사이트 www.caloptima.org/OneCare

귀하의 권리와 책임



귀하의 연락처 정보 변경

즉시 연락:

1. **OC Social Services Agency(사회 복지 기관):**
1-800-281-9799 (TTY 711)
오전 8시부터 오후 5시, 월요일-금요일
2. **Social Security Administration(사회보장국):**
1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)
오전 8시부터 오후 7시, 월요일-금요일
3. **OneCare 고객 서비스부:**
1-877-412-2734 (TTY 711)
주 7일, 24시간

불만 제출

연락처

- 전화:
1-877-412-2734 (TTY 711)
주 7일, 24시간
- 서면:
CalOptima Grievance and Appeals
505 City Parkway West
Orange, CA 92868
- 웹사이트: www.caloptima.org/onecare

CalOptima Health 사기 신고전화

- 익명입니다 — 사기 행위를 보고할 때 이름을 밝힐 필요가 없습니다
- 고객 서비스 무료번호 1-855-507-1805 (TTY 711) 주 7일, 24시간

CalOptima Health 와 연결 유지하기

225678 (CALOPT)

- CalOptima Health는 특정 번호에서 문자 메시지를 보냅니다: 225678 (CALOPT)
- 이 번호는 귀하의 건강 관리 및 혜택에 대한 최신 정보를 제공합니다
- 이것이 중요한 이유:
 - CalOptima Health에서 보내는 메시지를 확인하는 데 도움이 됩니다
 - 검진 알림 및 보장에 대한 업데이트와 같은 건강 관리에 대한 정보를 보냅니다
- 해야 할 일:
 - 225678 (CALOPT)를 휴대전화 연락처에 저장하십시오
 - 건강 관리에 대한 정보 문자 메시지를 확인하십시오
 - 질문이 있으면 저희 고객 서비스 번호 1-877-412-2734 (TTY 711)로 전화하십시오



OneCare 고객 서비스 연락처

OneCare 고객 서비스부

- 전화: **1-877-412-2734 (TTY 711)**
주 7일, 24시간
 - 직접 방문:
500 City Parkway West
Orange, CA 92868
 - 근무시간: 오전 8시-오후 5시
-

OneCare 고객 서비스 다음을 도와드립니다:

- PCP와 건강 네트워크 변경
 - ID 카드 교체
 - 플랜 혜택 검토
 - 인구 통계 정보 업데이트
 - 그리고 더 많은 서비스 제공
-

Medi-Cal 자격을 상실하면 어떻게 되나요?

- 여전히 보장받을 수 있습니다

OneCare Complete는 Medi-Cal 재신청 최대 6개월기간 동안 Medicare 혜택을 보장합니다

- 안내문을 받게 됩니다

Medi-Cal 자격을 다시 취득하지 않으면 저희는 6개월 후 혜택이 종료된다는 안내문을 우편으로 보내드립니다

- **6개월 동안**

- Medicare 혜택은 유지됩니다
- Medi-Cal 혜택은 받을 수 없습니다
- 원하시면 OneCare Complete 에서 탈퇴하실 수 있습니다

- **5개월 후**

- 여전히 Medi-Cal 자격이 없는 경우, 최종 안내문을 받게 됩니다
- 안내문에는 다음 단계에 대한 설명이 나와 있습니다

질문이
있으십니까?



면책조항

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 은 Medicare 및 Medi-Cal와 계약을 맺은 Medicare Advantage 조직입니다. CalOptima Health OneCare 가입은 계약 갱신에 따라 달라집니다. CalOptima Health OneCare 고객 서비스 무료번호 1-877-412-2734 (TTY 711)번으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. 저희 웹사이트 www.caloptima.org/OneCare 를 방문하십시오.

연결을 유지하십시오

www.caloptima.org