INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificaciones por estrellas de Medicare 2027

CalOptima Health OneCare - H5433

Información oficial de Medicare del gobierno de EE.UU.

En el 2027, CalOptima Health OneCare - H5433 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:

Calificación general por estrellas:	★★★½☆
Calificación de los servicios de salud:	★★★½☆
Calificación de los servicios de medicamentos:	★★★★☆

Cada año, Medicare evalúa los planes usando un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué es importante la calificación por estrellas

Medicare califica a los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en cuanto a su calidad y desempeño.

La calificación por estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de los miembros sobre la atención y el servicio que brinda el plan.
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan.
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan.
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan.

El número de estrellas indica qué tan bien se desempeña el plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

Más estrellas significan un mejor plan, por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención médica al igual que mejor y más rápido servicio al cliente.

Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea
Compare las calificaciones por estrellas de este y otros planes en línea en **Medicare.gov/plan-compare**.

¿Tiene preguntas sobre este plan?
Llame a CalOptima Health OneCare, de 8 a. m. a 8 p. m. hora del Pacífico, los 7 días de la semana, (del 1.º de octubre al 31 de marzo) y de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes (del 1.º de abril al 30 de septiembre) al **1-877-412-2734** (número gratuito) o al **711** (TTY). Los miembros actuales pueden llamar al **1-877-412-2734** (número gratuito) o al **711** (TTY).

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con contratos de Medicare y Medi-Cal. La inscripción en CalOptima Health OneCare depende de la renovación de los contratos. Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734** (TTY **711**), de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana (del 1.º de octubre al 31 de marzo), y de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes (del 1.º de abril al 30 de septiembre). Visítenos en **www.caloptima.org/OneCare**.