Official U.S. Government Medicare Information

اطلاعات مهم:
رتبه‌بندی ستاره‌ای Medicare برای

- CalOptima Health OneCare
H5433 سال 2027

برای سال 2027، H5433 - CalOptima Health OneCare رتبه‌بندی‌های ستاره زیر را از Medicare دریافت کرد:

رتبه بندی کلی ستاره دار:	★ ★ ★ ½ ☆
رتبه بندی خدمات درمانی:	★ ★ ★ ½ ☆
رتبه بندی خدمات دارویی:	★ ★ ★ ★ ☆

هر سال، Medicare برنامه ها را بر اساس یک سیستم رتبه بندی 5 ستاره ارزیابی می کند.

لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة

Medicare خدمات درمانی و دارویی طرح های بیمه را رتبه بندی می کند.

این به شما امکان می دهد به راحتی برنامه ها را بر اساس کیفیت و عملکرد مقایسه کنید.

رتبه بندی ستاره دار بر اساس معیارهای زیر انجام می شود:

- بازخورد اعضا در مورد خدمات و مراقبت‌های طرح
- تعداد اعضایی که طرح را ترک کردند یا در آن باقی ماندند
- تعداد شکایات دریافتی Medicare درباره این طرح
- داده‌های دریافت‌شده از پزشکان و بیمارستان‌های طرف قرارداد با این طرح

تعداد ستاره ها سطح عملکرد یک طرح را نشان می دهد.

عالی	★ ★ ★ ★ ★
بالاتر از متوسط	★ ★ ★ ★ ☆
متوسط	★ ★ ★ ☆ ☆
زیر متوسط	★ ★ ☆ ☆ ☆
ضعیف	★ ☆ ☆ ☆ ☆

ستاره‌های بیشتر به معنای طرح بیمه بهتر است – برای مثال، اعضا ممکن است مراقبت بهتر و خدمات بهتر و سریع‌تری به عنوان عضو طرح دریافت کنند.

اطلاعات بیشتر در مورد رتبه بندی ستاره دار را به صورت آنلاین دریافت کنید

رتبه‌بندی ستاره دار را برای این طرح و سایر طرح‌ها به صورت آنلاین در اینجا مقایسه کنید Medicare.gov/plan-compare.

پرسشها در مورد طرح بیمه درمانی

با CalOptima Health OneCare، با شماره **1-877-412-2734** (تماس رایگان) یا **711** (TTY) در 7 روز هفته از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت غرب آمریکا (از 1 اکتبر تا 31 مارس) و یا از دوشنبه تا جمعه، ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت غرب آمریکا (از 1 آوریل تا 30 سپتامبر)، تماس بگیرید. اعضای فعلی لطفاً با شماره **1-877-412-2734** (تماس رایگان) یا **711** (TTY) تماس بگیرند.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan، یک سازمان Medicare Advantage تحت قرارداد با Medicare و Medi-Cal است. ثبت نام در برنامه CalOptima Health OneCare به تمدید قرار بستگی دارد. با خدمات مشتریان CalOptima Health OneCare با شماره رایگان **1-877-412-2734** (**711** TTY)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب، 7 روز هفته (از 1 اکتبر تا 31 مارس)، و از ساعت 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه (1 آوریل تا 30 سپتامبر) تماس بگیرید. به وب‌سایت **www.caloptima.org/OneCare** مراجعه کنید.

H5433_27MM017TF_M