Official U.S. Government Medicare Information

معلومات مهمة:

تقييمات النجوم من Medicare لـ

- CalOptima Health OneCare

H5433 لعام 2027

للعام 2027، تلقت CalOptima Health OneCare - H5433 تقييمات النجوم التالية من Medicare:

التقييم العام بالنجوم:	★ ★ ★ ½ ☆
تقييم خدمات الرعاية الصحية:	★ ★ ★ ½ ☆
تقييم خدمات الأدوية:	★ ★ ★ ★ ☆

كل عام، يقوم Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام التقييم بـ 5 نجوم.

لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة

تقيم Medicare للخطط بناءً على خدمات الرعاية الصحية وخدمات الأدوية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تشمل:

- آراء الأعضاء حول خدمات الخطة والرعاية الصحية التي تقدمها
- عدد الأعضاء الذين غادروا الخطة أو بقوا فيها
- عدد الشكاوى التي تلقاها Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.	
ممتاز	★ ★ ★ ★ ★
فوق المتوسط	★ ★ ★ ★ ☆
متوسط	★ ★ ★ ☆ ☆
أقل من المتوسط	★ ★ ☆ ☆ ☆
ضعيف	★ ☆ ☆ ☆ ☆

المزيد من النجوم يعني خطة أفضل - على سبيل المثال، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل، وخدمة عملاء أفضل، وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول تصنيفات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطة والخطط الأخرى عبر الإنترنت على Medicare.gov/plan-compare.

أسئلة حول هذه الخطة؟

قم بالتواصل مع CalOptima Health OneCare على مدى 7 أيام في الأسبوع من 8:00 صباحاً الى 8:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ (من 1 أكتوبر إلى 31 مارس)، ومن 8:00 صباحاً الى 8:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ، من الاثنين إلى الجمعة (من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر)، على الرقم **1-877-412-2734** (المكالمة مجانية) أو الرقم **711** (TTY). للأعضاء الحاليين، يرجى الاتصال بالرقم **1-877-412-2734** (المكالمة مجانية) أو **711** (TTY).

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan، هي منظمة Medicare Advantage ذات عقد مع Medicare وMedi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Health OneCare على تجديد العقد. اتصل برقم خدمة عملاء CalOptima Health OneCare مجانًا على **1-877-412-2734** (TTY **711**)، من 8 صباحاً الى 8 مساءً، 7 أيام في الأسبوع (من 1 أكتوبر إلى 31 مارس)، ومن 8 صباحاً الى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة (من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر). قم بزيارتنا على **www.caloptima.org/OneCare**.

H5433_27MM017TA_M