

Resumen de beneficios y cobertura: Lo que cubre este plan y lo que usted paga por los servicios cubiertos

Período de cobertura: del 1.º de enero de 2027 al 31 de diciembre de 2027

CalOptima Health Covered: Minimum Coverage HMO

Cobertura para: Individuo + Familia | **Tipo de plan:** HMO



El Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) le ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **AVISO:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura o una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 1-888-312-2221 (TTY 711) o visítenos en www.caloptima.org. Para ver definiciones generales de términos comunes, como [cantidad permitida](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en healthcare.gov/sbc-glossary o llamar al 1-888-312-2221 (TTY 711) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	\$12,000 individual / \$24,000 familiar Por año calendario	Por lo general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta alcanzar la cantidad del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan , cada integrante de la familia debe alcanzar su propio deducible individual hasta que la cantidad total de gastos deducibles pagados por todos los integrantes de la familia alcance el deducible familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ?	Sí. Cuidado preventivo y otros servicios no sujetos al deducible.	Este plan cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deducible . Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costo compartido y antes de que alcance su deducible . Consulte la lista de servicios preventivos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros deducibles para servicios específicos?	No.	Debe pagar todos los costos de estos servicios hasta alcanzar la cantidad específica del deducible antes de que este plan comience a pagar por estos servicios.
¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	\$12,000 individual / \$24,000 familiar	El límite de gastos de bolsillo es la cantidad máxima que podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este plan , cada uno debe alcanzar su propio límite de gastos de bolsillo hasta alcanzar el límite de gastos de bolsillo familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ?	Primas , cargos por facturación del saldo y atención médica que este plan no cubre.	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo .
¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red ?	Sí. Para obtener una lista de los proveedores de la red , visite www.caloptima.org o llame al 1-888-312-2221 (TTY 711).	Este plan utiliza una red de proveedores . Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red del plan . Pagará la mayor cantidad si acude a un proveedor fuera de la red y podría recibir una factura del proveedor por la diferencia entre lo que cobra el proveedor y lo que paga el plan (facturación del saldo). Tenga en cuenta que su proveedor de la red podría usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como estudios de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir servicios.

¿Necesita una referencia para consultar a un especialista ?	Sí. Se requiere una autorización previa .*	Este plan pagará todos o algunos de los costos por consultar a un especialista para servicios cubiertos, pero solo si obtiene una referencia antes de consultarlo.
---	--	--



Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en esta tabla se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (pagará lo menos posible)	Proveedor fuera de la red (pagará la mayor cantidad)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta de cuidado primario para tratar una lesión o enfermedad	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	El deducible no se aplica a las primeras 3 consultas no preventivas, de atención de urgencia y/o consultas para servicios ambulatorios de salud mental o para trastornos por consumo de sustancias.
	Consultas con un especialista	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una referencia .
	Cuidado preventivo/evaluación/ vacunas	Sin cargo	No cubierto	Es posible que deba pagar por servicios que no sean preventivos . Pregúntele a su proveedor si los servicios que necesita son preventivos. Después verifique que pagará el plan .*
Si se realiza una prueba	Prueba de diagnóstico radiografía, análisis de sangre)	0% de coseguro por visita (análisis de sangre); se aplica el deducible 0% de coseguro por visita (radiografía); se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una orden médica . Se requiere una autorización previa .*
	Imágenes (tomografías computarizadas/ tomografías por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	
Si necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con	Nivel 1: la mayoría de los medicamentos genéricos	0% de coseguro por receta (farmacia minorista/de pedido por correo); se aplica el deducible	No cubierto	Suministro de hasta 90 días en farmacias minoristas y de pedido por correo, excepto cuando apliquen límites de cantidad. Se requiere una autorización previa para ciertos medicamentos.
	Nivel 2: medicamentos de marca preferidos	0% de coseguro por receta (farmacia minorista/de pedido por correo); se aplica el deducible	No cubierto	
	Nivel 3: medicamentos de	0% de coseguro por receta	No cubierto	

* Para obtener más información sobre las excepciones y limitaciones, consulte la póliza o el documento del [plan](#) en www.caloptima.org.

Circunstancia médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (pagará lo menos posible)	Proveedor fuera de la red (pagará la mayor cantidad)	
receta en www.caloptima.org .	marca no preferidos	(farmacia minorista/de pedido por correo); se aplica el deducible		Suministro de hasta 30 días en farmacias minoristas y de pedido por correo, excepto cuando apliquen límites de cantidad. Se requiere una autorización previa para ciertos medicamentos.
	Nivel 4: medicamentos especializados	0% de coseguro por receta (farmacia minorista/de pedido por correo); se aplica el deducible	No cubierto	
Si tiene una cirugía ambulatoria	Cargo del centro (por ejemplo, centro de cirugía ambulatoria)	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .*
	Honorarios del médico/cirujano	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible Sin cargo (médico de la sala de emergencias); se aplica el deducible	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible Sin cargo (médico de la sala de emergencias); se aplica el deducible	Coseguro anulado si ingresa al hospital. Los servicios fuera de la red deben cumplir con los requisitos de atención de emergencia.
	Transporte médico de emergencia	0% de coseguro por transporte; se aplica el deducible	0% de coseguro por transporte; se aplica el deducible	Los servicios fuera de la red deben cumplir con los requisitos de atención de emergencia.
	Atención de urgencia	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	Los servicios de atención de urgencia fuera de la red están cubiertos cuando se encuentra fuera del área de servicio. El deducible no se aplica a las primeras 3 consultas no preventivas, de atención de urgencia y/o consultas para servicios ambulatorios de salud mental o para trastornos por consumo de sustancias.
Si tiene una hospitalización	Cargo del centro (por ejemplo, habitación de hospital)	0% de coseguro ; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .
	Honorarios del médico/cirujano	0% de coseguro ; se aplica el deducible	No cubierto	Ninguno

* Para obtener más información sobre las excepciones y limitaciones, consulte la póliza o el documento del [plan](#) en www.caloptima.org.

Circunstancia médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (pagará lo menos posible)	Proveedor fuera de la red (pagará la mayor cantidad)	
Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o por consumo de sustancias	Servicios ambulatorios	0% de coseguro por visita (consulta); se aplica el deducible 0% de coseguro por visita (que no sea una consulta); se aplica el deducible	No cubierto	Según el tipo de servicio, es posible que se requiera autorización previa .* El deducible no se aplica a las primeras 3 consultas no preventivas.
	Servicios para pacientes hospitalizados	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .
	Consultas	Sin cargo (prenatal); no se aplica el deducible 0% de coseguro por visita (posnatal); se aplica el deducible	No cubierto	El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos . Según el tipo de servicio, es posible que se aplique un coseguro. La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras secciones del SBC (por ejemplo, ultrasonido). El deducible aplica para la atención posnatal después de las primeras 3 consultas no preventivas, de atención de urgencia y/o consultas para servicios ambulatorios de salud mental o por consumo de sustancias.
Si está embarazada	Servicios profesionales de parto/nacimiento	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	La cobertura incluye servicios de aborto. El costo compartido no se aplica a los servicios de aborto.
	Servicios de parto/nacimiento de un centro	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	La cobertura incluye servicios de aborto. El costo compartido no se aplica a los servicios de aborto.
Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales	Atención médica en el hogar	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Hasta un máximo de 100 visitas por año calendario por miembro brindadas por proveedores de atención médica en el hogar. Se requiere una autorización previa .*
	Servicios de rehabilitación	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .* Incluye fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional.

* Para obtener más información sobre las excepciones y limitaciones, consulte la póliza o el documento del [plan](#) en www.caloptima.org.

Circunstancia médica común	Servicios que puede necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (pagará lo menos posible)	Proveedor fuera de la red (pagará la mayor cantidad)	
	Servicios de habilitación	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .*
	Atención de enfermería especializada	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Hasta un máximo de 100 días por año calendario por miembro. Se requiere una autorización previa .*
	Equipo médico duradero	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .* No incluye modificaciones de vehículos, modificaciones del hogar, equipo para hacer ejercicio ni equipo para el baño.
	Servicios de cuidados paliativos	0% de coseguro por visita; se aplica el deducible	No cubierto	Se requiere una autorización previa .*
Si su hijo necesita atención dental o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin cargo ; no se aplica el deducible	No cubierto	1 visita por año calendario.*
	Anteojos para niños	0% de coseguro ; se aplica el deducible	No cubierto	1 par de anteojos por año calendario (o lentes de contacto en lugar de anteojos).*
	Revisión dental para niños	Sin cargo ; no se aplica el deducible	No cubierto	El examen bucal y la limpieza preventiva se limitan a 1 cada 6 meses. Consulte su documento del plan para obtener información adicional sobre los servicios.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#), por lo general, NO cubre (consulte su póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Servicios dentales de rutina para adultos • Servicios de la vista para adultos • Atención quiropráctica • Aparatos auditivos | <ul style="list-style-type: none"> • Atención a largo plazo/atención de enfermería para el cuidado personal • Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE.UU. • Asesoramiento nutricional • Atención de enfermería de guardia privada | <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de los pies de rutina • Embarazo por gestación subrogada • Viaje y alojamiento • Programas para bajar de peso (la exclusión no se aplica a las intervenciones conductuales de cuidado preventivo). |
|---|---|---|

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte su documento del [plan](#)).

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de aborto • Acupuntura | <ul style="list-style-type: none"> • Cirugía bariátrica | <ul style="list-style-type: none"> • Cirugía estética |
|---|--|--|

Su derecho a continuar la cobertura: hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura después de que termine. A continuación, se indica la información de contacto de estas agencias:

* Para obtener más información sobre las excepciones y limitaciones, consulte la póliza o el documento del [plan](#) en www.caloptima.org.

- Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado (Employee Benefits Security Administration, EBSA) del Departamento de Trabajo al **1-866-444-EBSA (3272)** o <https://www.dol.gov/agencies/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa>.
- **Departamento de Atención Administrada de la Salud (Department of Managed Health Care, DMHC)** al **1(888) HMO-2219 (1-888-466-2219)** o www.dmhc.ca.gov; Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. al **1-877-267-2323 x61565** o www.cciio.cms.gov.
- Covered California al **1-800-300-1506** o www.coveredca.com
- CalOptima Health al **1-888-312-2221 (TTY 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.
- También puede tener otras opciones de cobertura disponibles, como la compra de cobertura de un seguro médico individual a través del [Mercado](#) de [seguros médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite Healthcare.gov, llame al **1-800-318-2596** o comuníquese con el mercado de seguros médicos de su estado o con el Programa de Opciones de Salud para Pequeños Negocios (Small Business Health Plans, SHOP).

Su derecho a presentar una queja formal o una apelación: hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su plan por la denegación de una [queja formal](#). Esta queja formal se conoce como [queja](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la Explicación de beneficios que recibirá por esa [queja formal](#). Sus documentos del [plan](#) también le brindan toda la información sobre cómo presentar una [queja formal](#), una [apelación](#) o una [queja](#) por cualquier motivo ante su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con:

- Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-888-312-2221 (TTY 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.
- DMHC al **1-888-466-2219 (TDD 1-877-688-9891)** o visite www.dmhc.ca.gov.
- Envíe el formulario por correo a:
CalOptima Health **Grievance and Appeals Department**
505 City Parkway West
Orange, CA 92868
- Llame un formulario de quejas en el consultorio de su médico.
- En línea: visite el sitio web de CalOptima Health en www.caloptima.org.

¿Este plan proporciona una cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#) o [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas individuales de mercado, Medicare, Medicaid, el Programa de Seguro Médico para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP), TRICARE y otras coberturas específicas. Si califica para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), es posible que no califique para recibir el [crédito fiscal para primas](#).

¿Cumple este plan con el valor mínimo estándar? Sí.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas](#) que le ayude a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

Acceso a servicios de idiomas:

Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-888-312-2221 (TTY 711)**. También se brinda ayuda y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-888-312-2221 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Spanish (Español): Para obtener asistencia en español, llame al **1-888-312-2221 (TTY 711)**.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa **1-888-312-2221 (TTY 711)**.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 **1-888-312-2221 (TTY 711)**.

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Declaración de divulgación conforme a la Ley para la Reducción de Trámites (PRA) De acuerdo con la Ley para la Reducción de Trámites (Paperwork Reduction Act, PRA) de 1995, ninguna persona estará obligada a responder a una recopilación de información a menos que se exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (Office of Management and Budget, OMB). El número de control válido de la OMB para esta recopilación de información es **0938-1146**. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información se estima en un promedio de **0.02** horas por respuesta, incluido el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes, recopilar los datos necesarios y completar y revise la recopilación de información. Si tiene comentarios sobre la exactitud del tiempo estimado o sugerencias para mejorar este formulario, puede escribir a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244 -1850.

Peg va a tener un bebé

■ Deducible general del plan :	\$12,000
■ Coseguro por especialista :	0%
■ Coseguro por el hospital (centro):	0%
■ Otro coseguro :	0%

Consultas con un especialista (atención prenatal)
 Servicios profesionales de parto/nacimiento
 Servicios de parto/nacimiento del centro
Pruebas de diagnóstico (ultrasonidos y análisis de sangre)
 Consulta con un especialista (anestesia)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

■ Deducible general del plan :	\$12,000
■ Coseguro por el especialista :	0%
■ Coseguro por el hospital (centro) :	0%
■ Otro coseguro :	0%

Consultas con el médico de cuidado primario
(incluye capacitación sobre la enfermedad)
Pruebas de diagnóstico (análisis de sangre)
Medicamentos con receta
Equipo médico duradero (glucómetro)

Fractura simple de Mía

■ Deducible general del plan :	\$12,000
■ Coseguro por el especialista :	0%
■ Coseguro por el hospital (centro):	0%
■ Otro coseguro :	0%

- Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)
- Prueba de diagnóstico (radiografía)
- Equipo médico duradero (muletas)
- Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

El **plan** sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos en este EJEMPLO.